

RECESSO E SOSTITUZIONE MERCE

Come previsto dall'art.55, 2° comma, lettera d, del Codice del Consumo, il diritto di recesso non si applica ai prodotti confezionati su misura o personalizzati. ABBIGLIAMENTOBARCHE.COM adotta una politica molto elastica nel reso e nella sostituzione del prodotto acquistato nel sito.

Modalità di recesso

Per l'esercizio del diritto di recesso è necessario viene espletato qualora siano rispettate le seguenti condizioni:

1. indicando il numero d'ordine, la data e l'articolo oggetto della richiesta;
2. comunicando se come rimborso del prezzo pagato scegli di ricevere un Buono Acquisto da spendere entro un anno (12 mesi) per acquistare qualunque articolo sul nostro sito (come specificato e dettagliato in seguito). Il valore del buono corrisponde al prezzo pagato dedotto il solo di costo di spedizione standard (anche se originariamente non fosse stato pagato, perché omaggiato). Il servizio di riconsegna gestito da noi in questo caso non ti costerà nulla.
3. comunicando se come rimborso del prezzo pagato scegli la restituzione del denaro con un bonifico (qualunque sia stata la modalità di pagamento utilizzata per l'acquisto originario), indicando le coordinate bancarie (intestatario ed IBAN) del conto corrente su cui accreditare il rimborso (l'intestatario del conto corrente deve essere tassativamente lo stesso che ha effettuato l'ordine ed il relativo pagamento originario). Il valore del bonifico è pari al prezzo pagato dedotto il costo di spedizione (anche se originariamente non fosse stato pagato, perché omaggiato) e nel caso, il contributo fisso richiesto per il servizio di riconsegna gestito da ABBIGLIAMENTOBARCHE.COM (vedi punto specifico in seguito);
4. Che i prodotti non siano personalizzati;
5. non siano stati utilizzati, indossati, lavati o danneggiati;
6. siano restituiti nella loro confezione originale;
7. abbiano ancora attaccate le eventuali etichette originali,
8. siano inviati in una sola spedizione.
Si riserva il diritto di non accettare capi di uno stesso ordine, resi e spediti in momenti diversi;
9. siano consegnati al corriere per la riconsegna entro dieci (10) giorni lavorativi decorrenti dalla data originale di consegna.

Reso riconsegnato, ma non accettabile

Se il tuo reso, una volta ritornato, non potrà essere accettato perché non conforme alle condizioni sopra riportate, verrai contattato nel più breve tempo e comunque entro dieci (10) giorni dalla data di riconsegna, e potrai scegliere di riavere, a tue spese, i prodotti acquistati e ritornati.

Buono Acquisto

Il buono acquisto ha validità di un anno (12 mesi) dalla data di emissione, scaduto il periodo di validità il buono non è più utilizzabile ed il relativo credito non è più esigibile.

Nel periodo di validità il buono può essere speso come "contante" per acquistare qualunque articolo in vendita sul sito www.abbigliamentobarche.com senza limitazioni o vincoli, con accesso a tutte le promozioni o sconti.

Il buono acquisto è personale e non è cedibile. Non è spendibile per acquistare un articolo uguale a quello reso che lo ha generato. Il buono deve essere speso in un'unica soluzione per un importo pari o superiore dato che non è previsto resto o valore a scalare.

CAMBIO TAGLIA DI UN ARTICOLO ACQUISTATO E CONSEGNATO

E' possibile cambiare la taglia di un articolo solo se non è personalizzato, non è possibile cambiare l'articolo con un altro articolo differente (nel qual caso si tratterebbe di reso per recesso e nuovo acquisto).

Richiesta cambio taglia

Devi inviare un e-mail di richiesta all'indirizzo info@abbigliamentobarche.com oppure un fax al numero 0564-818728, entro dieci (10) giorni dalla data di consegna, indicando:

- il numero d'ordine originario e la data;
- l'articolo oggetto della richiesta;
- la taglia che restituisci e la taglia che richiedi;
Per poter richiedere un cambio taglia gli articoli:
 - a) non devono essere personalizzati;
 - b) non devono essere stati utilizzati, indossati, lavati o danneggiati;
 - c) devono avere ancora attaccate le eventuali etichette originali;
 - d) devono essere restituiti nella loro confezione originale;
 - e) devono essere resi al corriere per la riconsegna entro dieci (10) giorni lavorativi decorrenti dalla data di consegna.

Impossibilità cambio taglia

Nel caso non fosse più disponibile la taglia differente richiesta, ti informeremo tempestivamente entro massimo dieci (10) giorni e potrai decidere se avvalerti del "Diritto di Recesso" secondo le specifiche modalità sopra indicate.

Spedizione o ritiro nuovo articolo con taglia cambiata

Il costo della spedizione "cambio taglia" è interamente a tuo carico e deve essere pagato anticipatamente altrimenti non verrà effettuata alcuna spedizione.

Se entro venti (20) giorni non verrà inviato un corriere per il ritiro o pagato il costo della spedizione, si riserva il diritto di trattenere i prodotti e l'importo pagato originariamente per l'acquisto dei prodotti stessi.

Tempi cambio taglia

Dopo che avremo ricevuto il tuo reso per cambio taglia e controllato che tutti i requisiti siano stati rispettati riceverai una e-mail di conferma di accettazione del cambio taglia con indicazione del nuovo invio (vincolato al pagamento anticipato dei costi di spedizione) o per il ritiro presso il nostro punto vendita. La sostituzione è attivata nel minore tempo possibile, e comunque entro massimo trenta (30) giorni dalla data in cui è rientrata in possesso dei prodotti resi per il cambio taglia.

ZEURINO YACHTWEAR

P.le Candi 9 Porto Santo Stefano 58019 Monte Argentario (GR)

Telefono: 0564 818728 Email: info@abbigliamentobarche.com website www.abbigliamentobarche.com

P.Iva: 01650340530